

Renovador Online



Controle de Versões

Autor	Descrição	Versão	Data
Implantação	Criação	1.0	26/03/2020

Sumário

Objetivo.....	4
1. Entendendo o Renovador Online VALID.....	5
2. Requisitos.....	5
3. Passo a passo.....	5

Objetivo

Este documento tem o objetivo de orientar e explicar o processo de renovação online, uma forma de emitir o certificado digital sem a necessidade de comparecer a uma localidade de atendimento.

1. Entendendo o Renovador Online VALID

A renovação online é o processo de emissão de um novo certificado digital para pessoa física ou jurídica, sem a necessidade de deslocamento até uma localidade de atendimento.

O processo ocorre de forma eletrônica onde o certificado atual é utilizado para assinar digitalmente o novo processo de emissão.

É o método mais prático, rápido e eficaz de se renovar um certificado digital.

2. Requisitos

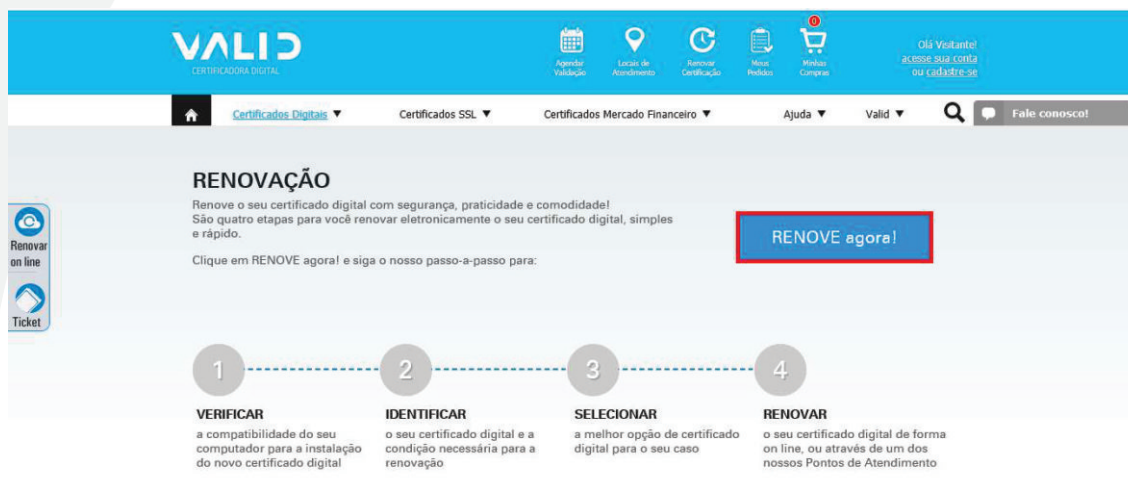
- ✓ A renovação é permitida somente para certificados digitais do tipo A3;
- ✓ O certificado deve estar dentro do prazo de validade;
- ✓ É necessário que a mídia (token ou smart card), esteja conectada na máquina no momento da renovação, pois ela será utilizada para assinar digitalmente a requisição do novo certificado;
- ✓ Utilizar um computador com Windows 7 ou superior;
- ✓ Instalação do software VAgent
- ✓ Utilizar o navegador I.E 11 ou Chrome;

3. Passo a passo

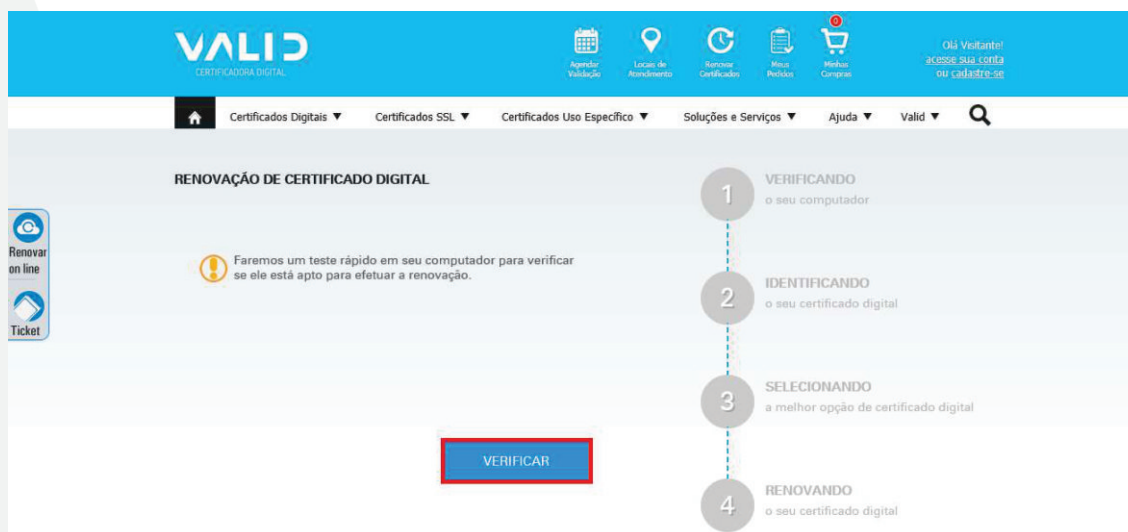
Para iniciar a renovação online, deverá acessar o site da VALID utilizando o link: www.validcertificadora.com.br

Clicar em meus Certificados Digitais > Meu Certificado > Renovação

Selecione "RENOVE agora!"



É necessário testar o computador para verificar que este, está apto para concluir com a renovação e por isso, nesta etapa deverá selecionar o botão "Verificar":

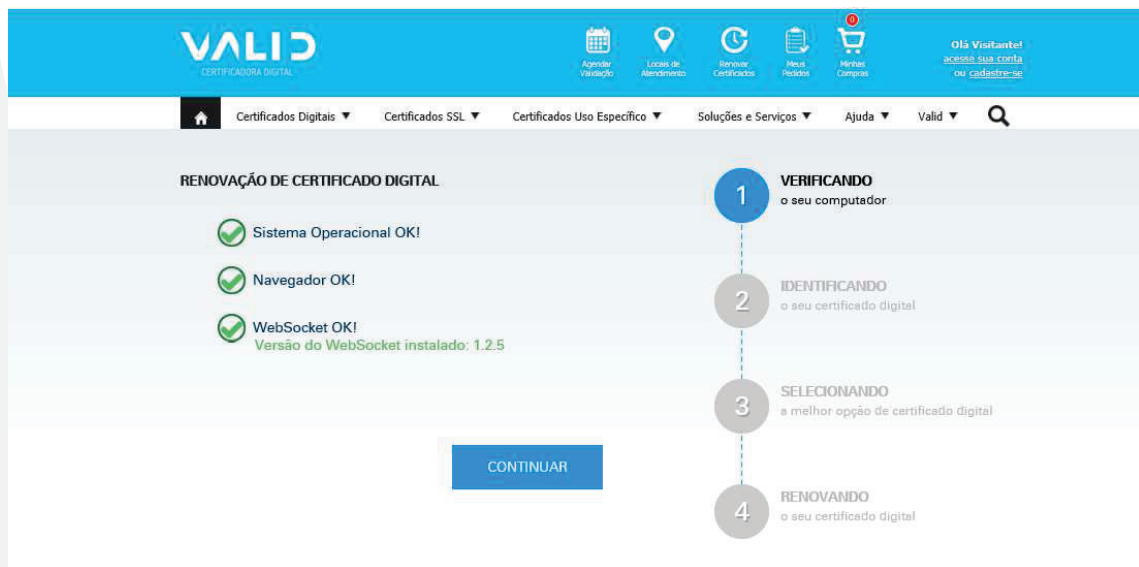


Caso o computador não atenda aos requisitos, apresentará uma mensagem solicitando as devidas correções.

Exemplo: Instalação do software "Vagente"



Efetue as devidas correções, feche o navegador e inicie novamente processo. Clique em continuar.

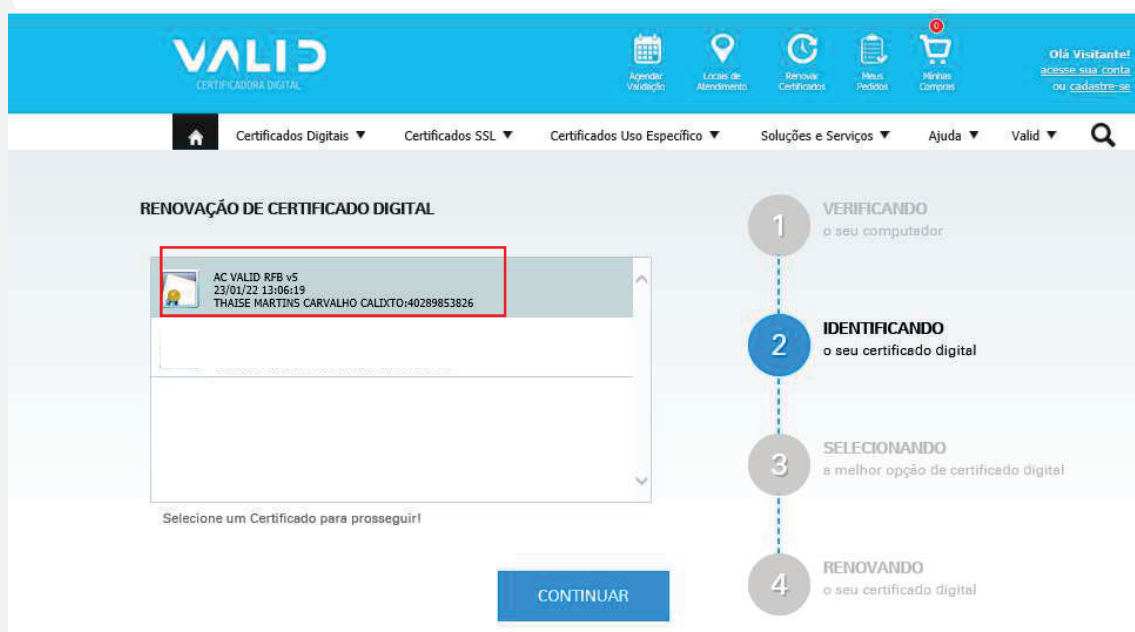


Certifique que o certificado está conectado na máquina, antes de clicar em "Continuar".

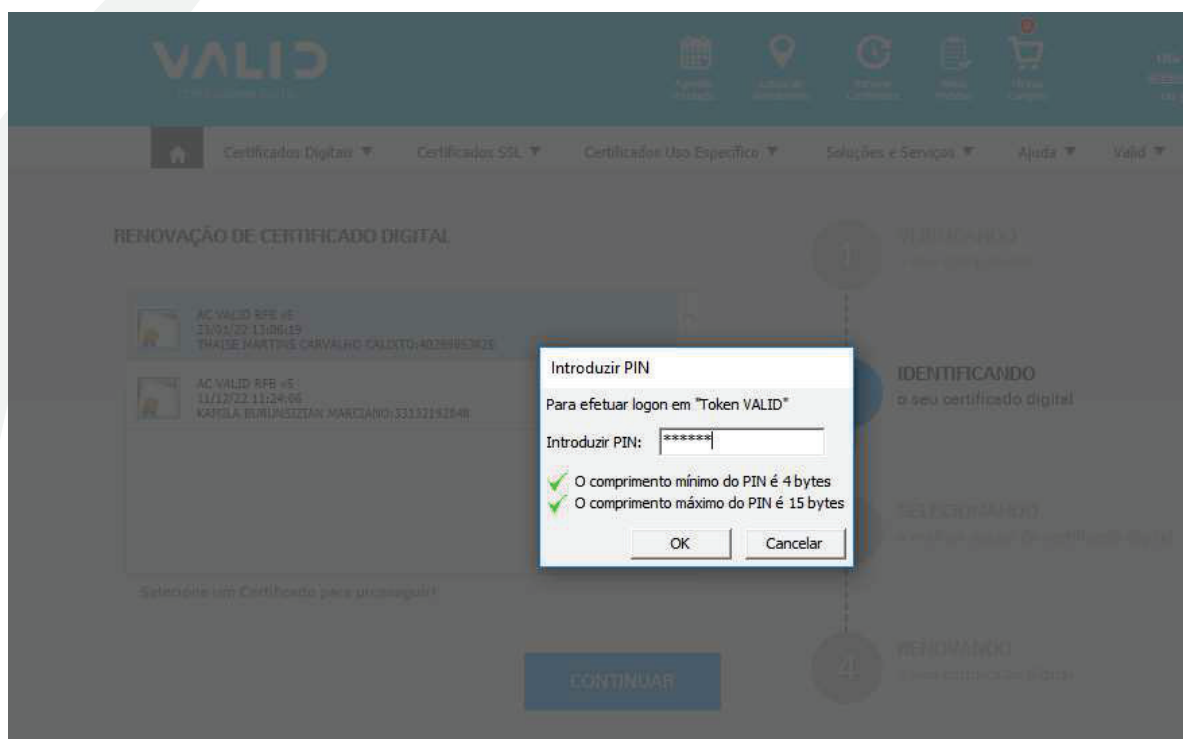


Após clicar em “Continuar”, o sistema carregará todos os certificados encontrados na máquina.

Selecione o certificado que deseja renovar e em seguida clique em “Continuar”:



O sistema solicitará a senha "PIN" do certificado selecionado.



Ao exibir "TERMO DE ACEITE", verifique se todos os dados estão corretos e marque a opção "LI E ESTOU DE ACORDO COM TERMO" e clique em "ASSINAR".

Importante: Concordando com termo, o responsável garante que não houve qualquer alteração dos dados cadastrais no CPF e/ou CNPJ na Receita Federal do Brasil.

Nota: Qualquer divergência de dados o sistema não permitirá prosseguir com a renovação online. Neste caso, será necessário apresentar a documentação e realizar uma nova emissão do certificado de forma presencial ou por videoconferência.

[Certificados Digitais](#)
[Certificados SSL](#)
[Certificados Mercado Financeiro](#)
[Ajuda](#)
[Valid](#)

RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL

NOME COMPLETO*

CPF/CNPJ*

DATA DE EMISSÃO* 16/03/2018 11:37
 DATA DE EXPIRAÇÃO* 16/03/2021 11:37

TERMO DE ACERTE
DECLARAÇÃO DE PESSOA FÍSICA PARA RENOVAÇÃO ONLINE DE CERTIFICADO DIGITAL
 Eu, _____, portador do CPF _____, titular e responsável do certificado digital emitido em: 3/10/18 11:37 AM, declaro que não houve qualquer alteração cadastral junto à Receita Federal do Brasil – RFB, dos dados apresentados na última validação presencial realizada para emissão do meu certificado digital.
 O titular fica ciente que qualquer alteração de dados junto à Receita Federal do Brasil (RFB), por correção ou alteração previstos por conta de casamento, divórcio ou despachos judiciais, requererá nova emissão e validação presencial em um dos nossos pontos de

☒ LI E ESTOU DE ACORDO COM O TERMO

[CANCELAR](#)
[ASSINAR](#)

1 VERIFICANDO
o seu computador

2 IDENTIFICANDO
o seu certificado digital

3 SELECIONANDO
a melhor opção de certificado digital

4 RENOVAO
o seu certificado digital

O sistema solicitará novamente a senha "PIN", e direcionará para a conferência dos dados e modelo do certificado que está sendo renovado.

Estando tudo correto, selecione "RENOVAR".

Obs.: Note que o produto é o mesmo que o certificado anterior.

VALID
 CERTIFICADORA DIGITAL

[Agendar Validação](#)
[Locais de Atendimento](#)
[Renovar Certificados](#)
[Meus Pedidos](#)
[Meus Compras](#)

Olá Visitante!
[acesse sua conta](#)
[ou cadastre-se](#)

[Certificados Digitais](#)
[Certificados SSL](#)
[Certificados Uso Específico](#)
[Soluções e Serviços](#)
[Ajuda](#)
[Valid](#)

RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL

Tipo: A3
 Certificado: e-CPF A3 de 3 anos
 Nome: _____
 CPF/CNPJ: _____
 Validade: 23/01/2022 01:06

Produto	Dispositivo/Armazenamento	Investimento
<input checked="" type="checkbox"/> produto e-CPF A3 de 3 anos O e-CPF A3 tem validade de 3 anos, ideal para funcionário Pessoa Física que cuida de folha de pagamento e obrigações trabalhistas da empresa e que precise se identificar e receber procuração dentro do canal do Conectividade Social ICP. IMPORTANTE: É necessário já possuir cartão ou token aderente a legislação de ICP-Brasil para armazenamento do Certificado Digital.		R\$263,00 RENOVAR

1 VERIFICANDO
o seu computador

2 IDENTIFICANDO
o seu certificado digital

3 SELECIONANDO
a melhor opção de certificado digital

4 RENOVAO
o seu certificado digital

O sistema direcionará direcionado para o pagamento da renovação.

Caso seja cliente, informe o login e senha.

Caso seja um novo cliente, realizar o cadastro informando os dados solicitados.

VALID
CERTIFICADORA DIGITAL

Agendar Validação | Locais de Atendimento | Renovar Certificados | Meus Pedidos | Minhas Compras

Olá Visitante! [acesse sua conta](#) ou [cadastre-se](#)

Certificados Digitais | Certificados SSL | Certificados Uso Específico | Soluções e Serviços | Ajuda | Valid

IDENTIFICAÇÃO

SACOLA | IDENTIFICAÇÃO | PAGAMENTO | AGENDAMENTO

JÁ SOU CLIENTE

CPF/CNPJ:
[Campo de texto]

SENHA:
[Campo de texto]

[Esqueci minha senha](#)

AVANÇAR >

AINDA NÃO TENHO CADASTRO

CPF/CNPJ:
[Campo de texto]

AVANÇAR >

Revise o carrinho e selecione a opção de pagamento: Boleto ou Cartão de Crédito.

Em seguida clique em "FECHAR PEDIDO"

ITENS DO PEDIDO

PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
 e-CPF A3 de 3 anos	1	R\$ 263,00	R\$ 263,00

VALOR TOTAL DO PEDIDO: R\$ 263,00

ESCOLHA A FORMA DE PAGAMENTO:

☒  Cartão de crédito ☐  Boleto bancário

FECHAR PEDIDO >

Pagamento via boleto: o ticket será liberado após a compensação do pagamento, que pode ocorrer em até 3 dias úteis.

Será enviado um e-mail confirmando o pagamento e para dar continuidade na renovação.

Observação: O sistema permitirá o pagamento via boleto, caso o certificado tenha mais 5 dias de validade.

Pagamento via Cartão de Crédito: a liberação do ticket é feita de acordo com a autorização da instituição financeira do seu cartão de crédito.

Pagamento concluído, será redirecionado para inserir os dados abaixo:

- Ticket;
- CPF ou CNPJ;
- Captcha.

Após o preenchimento destes campos, selecione “ENVIAR”, e insira novamente a senha PIN.

A imagem mostra a interface de usuário do site VALID para a renovação de um certificado. No topo, há uma barra azul com o logo "VALID" e o subtítulo "CERTIFICADORA DIGITAL". À direita da barra, há ícones para "Ajuda", "Valid", "Validação", "Locais de Atendimento", "Renovar Certificação", "Meus Produtos", "Meus Compras" e um botão "Olá Visitante! acesse sua conta ou cadastre-se". Abaixo da barra, há uma barra de navegação com links para "Certificados Digitais", "Certificados SSL", "Certificados Mercado Financeiro", "Ajuda" e "Valid".

O conteúdo principal da página é o formulário "RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO". No topo do formulário, há um aviso: "PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA INSTALAR SEU CERTIFICADO". Abaixo disso, há dois campos de entrada: "NÚMERO DO TICKET" e "CPF/CNPJ DO TITULAR: (APENAS NÚMEROS)".

Abaixo dos campos, há uma seção com o título "ATENÇÃO: INFORME O TEXTO DA IMAGEM ABAIXO.". À esquerda, há uma imagem de um captcha com o texto "63gg4". À direita, há um campo de entrada para o texto do captcha. Abaixo da imagem, há um botão "ATUALIZAR IMAGEM". Abaixo do campo de entrada, há um botão "ENVIAR".

Na tela a seguir, o sistema apresentará os dados do requerente do certificado digital, sendo:

- Nome e/ou Razão Social;
- CPF e/ou CNPJ;
- E-mail;
- Cadastro de senha de identificação/revogação;

IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

NOME*

CPF*

E-MAIL*

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL*

SENHA* CONFIRMAÇÃO DE SENHA*

TELEFONE* CELULAR*

FACEBOOK

Após clicar em "SALVAR", será direcionado para a instalação do certificado.

Selecione na "LISTA DE CSP" o provedor da mídia que utilizará, e clique em "INSTALAR".

VALID
CERTIFICADORA DIGITAL

Agendar Validação | Locais de Atendimento | Renovar Certificados | Status Pedidos | Minhas Compras

Ola Visitante! [acesse sua conta](#) ou [cadastre-se](#)

Home | Certificados Digitais | Certificados SSL | Certificados Uso Especifico | Soluções e Serviços | Ajuda | Valid | 🔍





INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO

DADOS DO RESPONSÁVEL

NOME: RAUL BRITO BARBOSA DE NOVAIS | CPF: | EMAIL: |

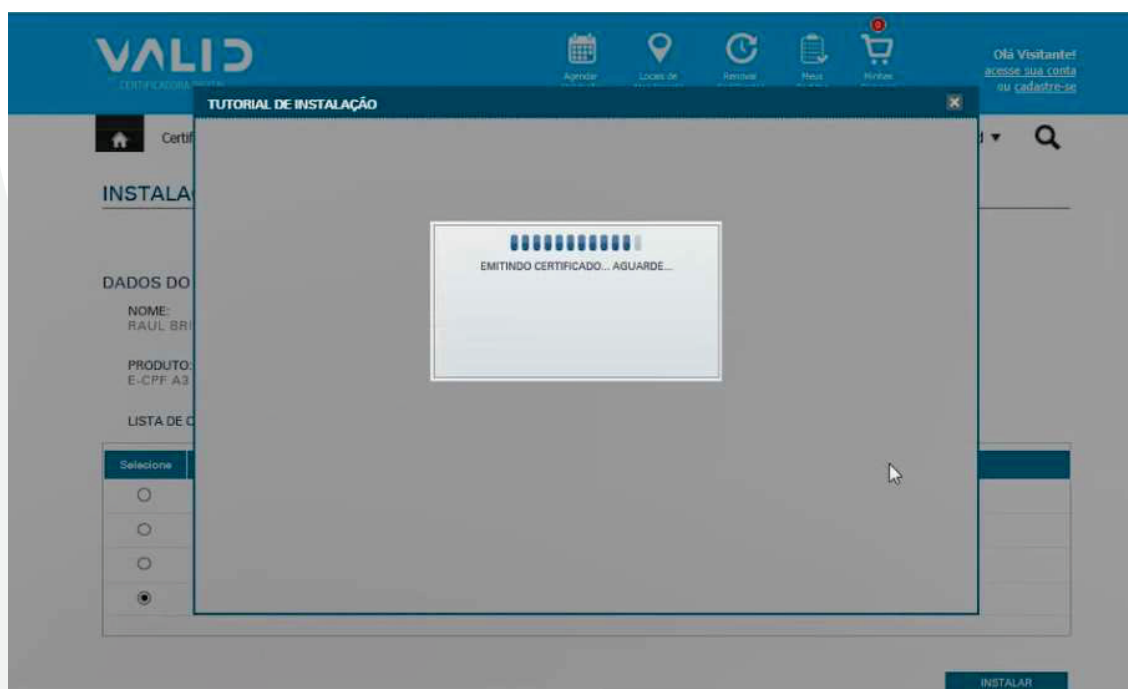
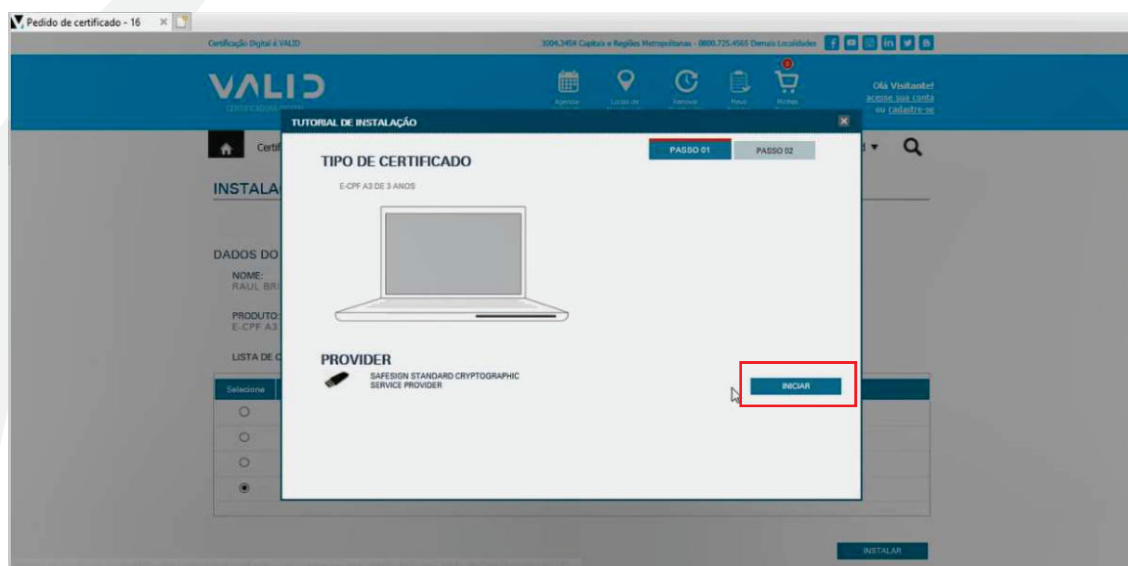
PRODUTO: E-CPF A3 DE 3 ANOS | NÚMERO DO TICKET: 38044615371

LISTA DE CSP

Selecione	Imagem	Provider
<input type="radio"/>		ATHENA ASECARD CRYPTO CSP
<input type="radio"/>		ETOKEN BASE CRYPTOGRAPHIC PROVIDER
<input type="radio"/>		OBERTHUR CARD SYSTEMS CRYPTOGRAPHIC PROVIDER
<input type="radio"/>		SAFESIGN STANDARD CRYPTOGRAPHIC SERVICE PROVIDER

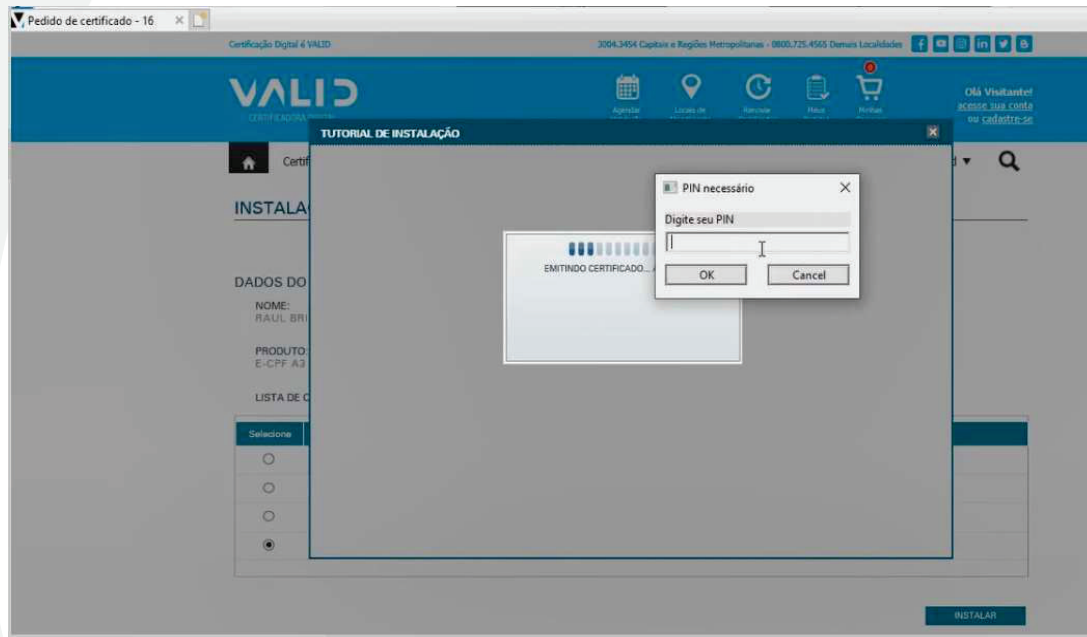
INSTALAR

Siga o passo a passo do “TUTORIAL DE INSTALAÇÃO” e inicie o processo de emissão.

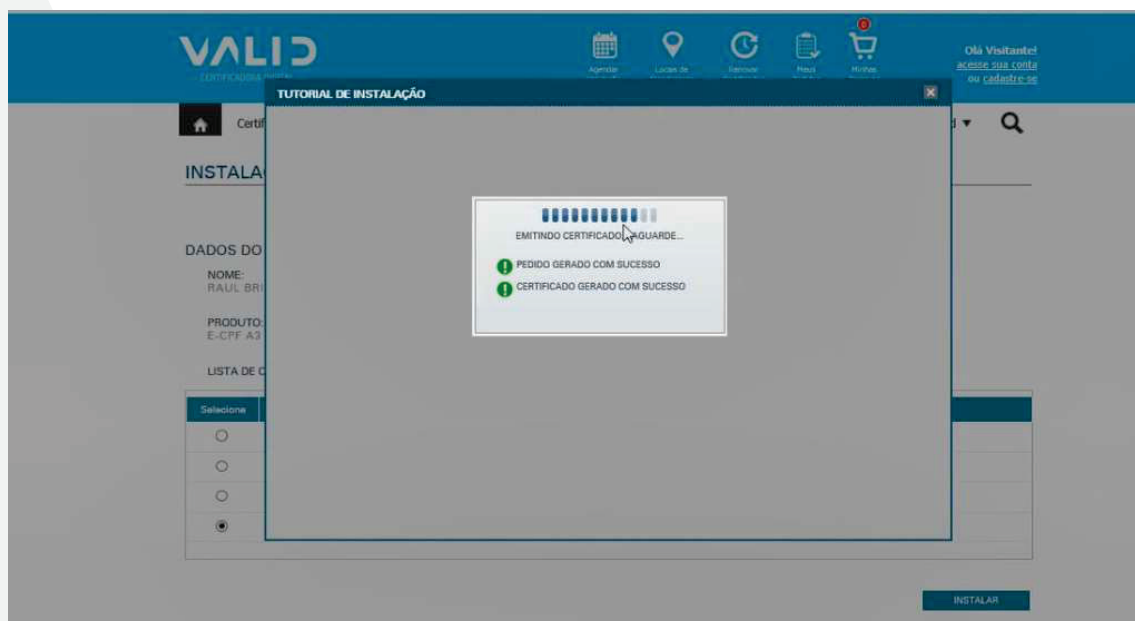


A senha "PIN" deve ser informada 2 vezes.

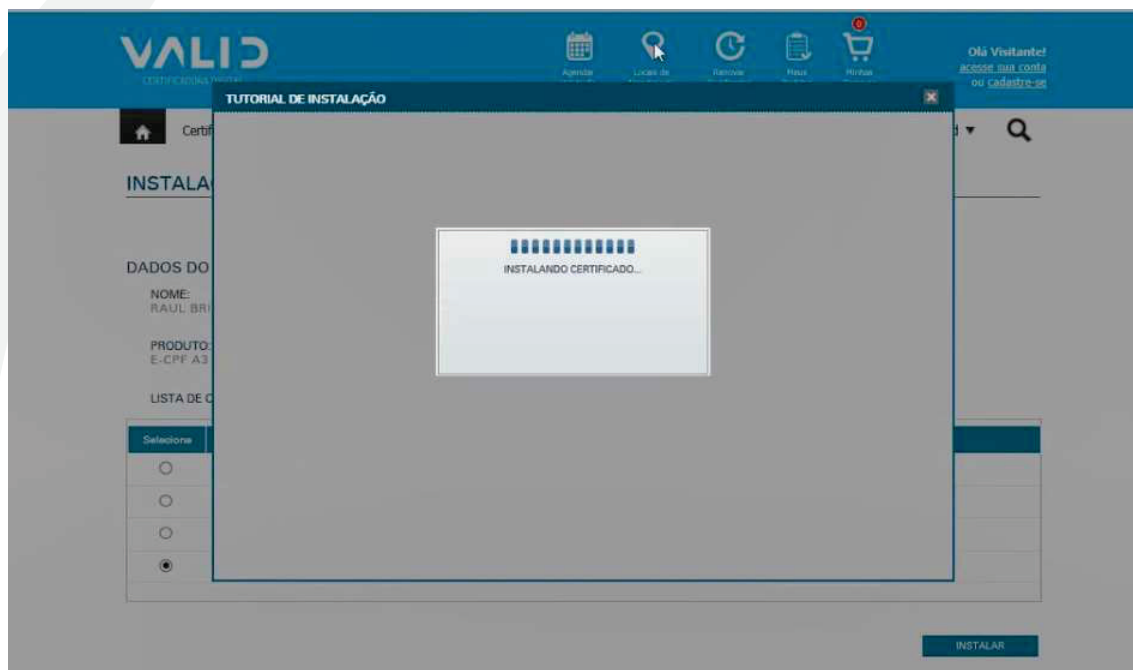
1. Geração das chaves (pública e privada) do certificado;
2. Conclusão da emissão.



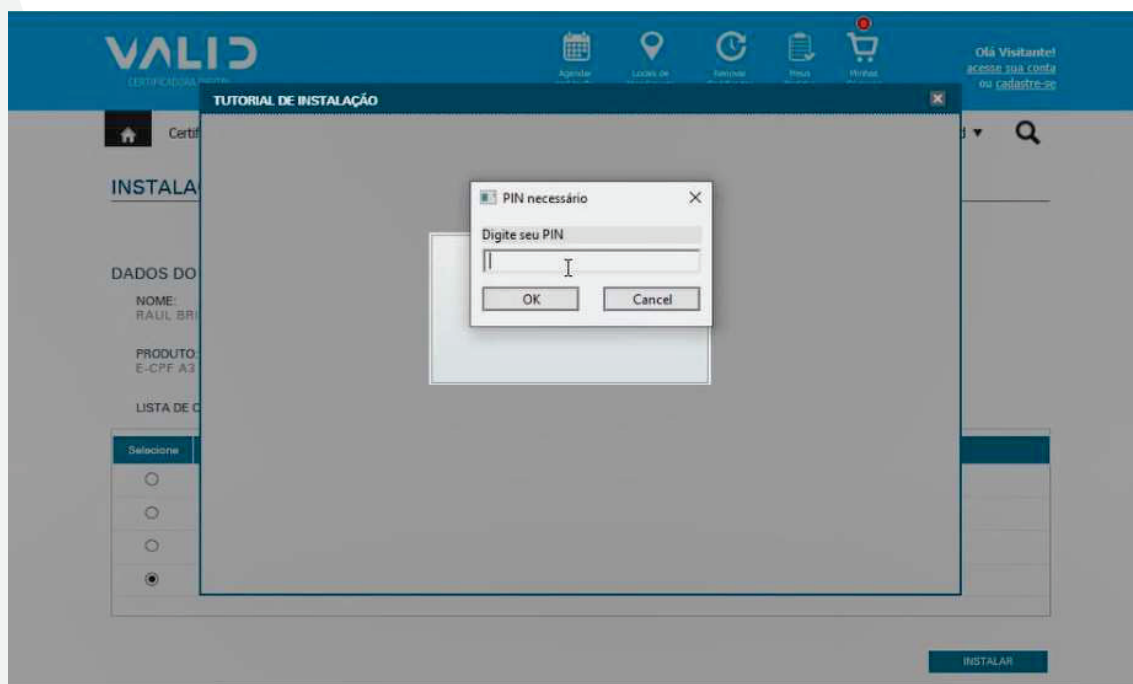
Aguarde o sistema gerar o pedido de emissão do certificado.



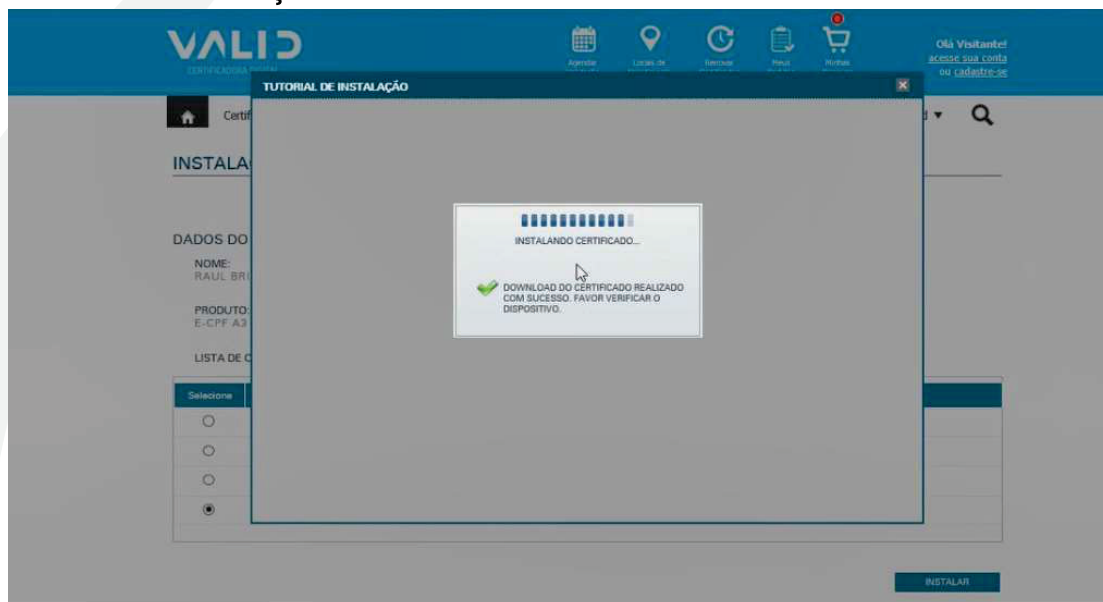
Em seguida realizará a instalação do certificado na mídia.



Insira novamente a senha PIN, para conclusão da instalação.



Emissão e instalação do certificado realizada com sucesso.



Após conclusão da instalação e emissão do certificado digital, o sistema devolverá os dados cadastrados em seu certificado digital.

Clique em finalizar, e a renovação foi concluída com sucesso.

DADOS DA INSTALAÇÃO	
STATUS	CERTIFICADO INSTALADO COM SUCESSO
NÚMERO DO TICKET	33780660000
VALIDADE (DE)	13/06/2018 12:52:09
VALIDADE (ATÉ)	12/06/2021 12:52:09
PRODUTO	E-CPF A3 DE 3 ANOS MINAS DIGITAL
SERIAL	1143E2A1B346C6A8

DADOS DO RESPONSÁVEL		
NOME	CPF	
RG	ÓRGÃO EMISSOR	ÓRGÃO EMISSOR/UF
TÍTULO	ZONA	SEÇÃO
CEI	NIT	
EMAIL		

FINALIZAR

Possibilidades	Renovador Online VALID	Videoconferência	Validação Presencial
Certificado Digital tipo A3 - PF e/ou PJ:	✓	X	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Senha PIN ativa;			
Certificado está dentro da validade;			
Mídia Token ou Leitora + Cartão.			
Certificado Digital tipo A3 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Senha PIN ativa;			
Certificado Expirado;			
Mídia Token ou Leitora + Cartão.			
Certificado Digital tipo A3 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Certificado está dentro da validade;			
Senha PIN ativa;			
Não possui mídia.			
Certificado Digital tipo A3 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Certificado está dentro da validade;			
Senha PIN bloqueada;			
Mídia Token ou Leitora + Cartão.			
Certificado Digital tipo A3 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Certificado Expirado;			
Senha PIN bloqueada;			
Mídia Token ou Leitora + Cartão.			
Certificado Digital tipo A1 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Certificado Expirado.			
Certificado Digital - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Alteração de produto A3 para A1.			
Certificado Digital - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Alteração de produto A1 para A3 com mídia.			
Certificado Digital tipo A3 e A1 - PF e/ou PJ:	x	x	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Alteração de dados ou Representantes;			
Sem coleta biométrica anterior.			
Certificado Digital tipo A3 e A1 - PF e/ou PJ:	x	✓	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Alteração de dados ou Representantes;			
Com coleta biométrica anterior.			
Certificado Digital tipo A1 - PF e/ou PJ:	x	x	✓
Certificado emitido pela AC VALID ou por outra AC;			
Certificado está dentro da validade.			



www.sigcertificadora.com.br
0800 28 22 227